

**CHUẨN ĐÀU RA, NĂNG LỰC NGƯỜI HỌC ĐẠT ĐƯỢC SAU KHI TỐT  
NGHIỆP TRÌNH ĐỘ CAO ĐẲNG  
NGHỀ: QUẢN TRỊ KINH DOANH  
TRÌNH ĐỘ: CAO ĐẲNG (MÃ NGHỀ: 6340404)**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 14/QĐ-CĐCN ngày 31 tháng 12 năm 2020  
của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Công nghiệp Thái Nguyên)

**1. Giới thiệu chung về ngành**

Quản trị kinh doanh trình độ cao đẳng là một ngành có sự kết hợp của khoa học và nghệ thuật quản lý - kinh doanh. Đây là ngành, nghề hỗ trợ phát triển tối đa tư duy hệ thống trong quản lý và cải tiến hiệu quả hệ thống sản phẩm hàng hóa, dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu xã hội, đáp ứng được yêu cầu bậc 5 trong Khung trình độ quốc gia Việt Nam.

Quản trị kinh doanh trình độ cao đẳng là một ngành đào tạo sinh viên có phẩm chất chính trị vững vàng, có đạo đức nghề nghiệp và sức khỏe tốt. Nắm vững kiến thức cơ bản về kinh tế, quản lý, xã hội và nhân văn; Có kiến thức và kỹ năng chuyên sâu về quản trị điều hành các loại hình doanh nghiệp trong nền kinh tế thị trường và hội nhập quốc tế. Trên cơ sở kiến thức và kỹ năng được trang bị, sinh viên có khả năng làm việc độc lập, có năng lực nghiên cứu bổ sung kiến thức theo yêu cầu công việc, có phong cách làm việc chuyên nghiệp đảm bảo hoạt động một cách có hiệu quả trong lĩnh vực chuyên môn đào tạo. Sinh viên tốt nghiệp ra trường sẽ làm việc tại các doanh nghiệp thuộc mọi thành phần kinh tế.

**2. Kiến thức**

- Trình bày được các nội dung nghiệp vụ quản trị kinh doanh trong doanh nghiệp, nội dung nghiên cứu thị trường và các chính sách marketing trong doanh nghiệp, các hình thức bán hàng, cách tổ chức bán hàng và các hình thức dịch vụ trong doanh nghiệp;
- Trình bày được các nhân tố ảnh hưởng đến môi trường kinh doanh của doanh nghiệp và các chiến lược doanh nghiệp thường hay sử dụng; các loại hình kế hoạch sản xuất kinh doanh trong doanh nghiệp;
- Trình bày được các phương pháp tuyển dụng, đánh giá và trả lương cho người lao động; cách xây dựng bản mô tả và bản tiêu chuẩn công việc;

- Trình bày được quá trình tổ chức sản xuất; công cụ và hệ thống quản lý chất lượng;

- Trình bày được các phương pháp và các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả sử dụng tài sản, vốn và hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp;

- Trình bày được những kiến thức cơ bản về chính trị, văn hóa, xã hội, pháp luật, quốc phòng an ninh, giáo dục thể chất theo quy định;

- Xác định được cơ cấu tổ chức bộ máy phù hợp với loại hình tổ chức;

- Xác định được nội dung và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của tổ chức;

- Cập nhật được các quy định, chính sách về hoạt động sản xuất kinh doanh

### 3. Kỹ năng

- Tổ chức tốt công tác nghiên cứu thị trường và đề xuất được những giải pháp thúc đẩy quá trình tiêu thụ sản phẩm phù hợp với điều kiện thực tế của doanh nghiệp;

- Xây dựng được các chiến lược kinh doanh và lập kế hoạch kinh doanh trong từng thời kỳ của doanh nghiệp;

- Xây dựng được bản mô tả, bản tiêu chuẩn công việc, bản đánh giá người lao động và các phương pháp tuyển dụng người lao động;

- Xây dựng thang, bảng lương và tính lương cho người lao động trong các trường hợp cụ thể;

- Lựa chọn các hình thức bán hàng và dịch vụ khách hàng phù hợp với điều kiện của doanh nghiệp; Giải quyết được những khiếu nại, thắc mắc của khách hàng trong mọi trường hợp;

- Phân tích được môi trường kinh doanh của doanh nghiệp, Dự báo và tìm kiếm được cơ hội kinh doanh;

- Tổ chức được quá trình sản xuất và xây dựng được các công cụ quản lý chất lượng trong doanh nghiệp;

- Lập được báo cáo kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của tổ chức; Phân tích và đánh giá được tình hình tài chính của doanh nghiệp;

- Tham mưu cho lãnh đạo những ý kiến cải tiến công tác quản trị phù hợp với từng giai đoạn kinh doanh;

- Làm việc theo nhóm, làm việc độc lập và khả năng giao tiếp tốt;

- Thương lượng, đàm phán, giải quyết vấn đề, tạo lập mối quan hệ giữa đơn vị và đối tác;

- Tạo lập và khởi nghiệp được tổ chức mới với quy mô vừa và nhỏ;

- Phát hiện và đề phòng được rủi ro và mối nguy hại tại nơi làm việc;

- Sử dụng và ứng dụng được công nghệ thông tin cơ bản theo quy định vào trong công việc chuyên môn của nghề;

- Sử dụng và ứng dụng được ngoại ngữ cơ bản vào công việc chuyên môn của nghề.

#### **4. Mức độ tự chủ và trách nhiệm**

- Chấp hành nghiêm chỉnh đường lối chính sách của Đảng và pháp luật nhà nước, nội qui làm việc tại doanh nghiệp, đơn vị;

- Giao tiếp hiệu quả thông qua văn bản viết, thuyết trình, thảo luận và làm chủ tình huống;

- Có ý thức trách nhiệm trong công việc với cộng đồng xã hội; có tinh thần cầu tiến, ham học hỏi, có ý thức tự nghiên cứu, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn để nâng cao trình độ;

- Hỗ trợ được các thành viên trong nhóm hay bộ phận để đảm bảo đạt mục tiêu đã đề ra;

- Làm việc theo chuẩn đạo đức nghề nghiệp và tuân thủ đúng Luật doanh nghiệp, Luật lao động, chuẩn mực đạo đức trong kinh doanh;

- Làm việc có phương pháp khoa học có tính tổ chức kỷ luật và trách nhiệm với công việc; biết phân tích, giải quyết vấn đề, đúc kết kinh nghiệm, cải tiến công việc được giao; có tinh thần cầu tiến, ham học hỏi, biết đoàn kết và phối hợp, hợp tác, tự tin, sẵn sàng chia sẻ kinh nghiệm với đồng nghiệp trong công việc;

- Thích nghi được với môi trường làm việc khác nhau;

- Ý thức trách nhiệm, tự giác tham gia các hoạt động bảo vệ môi trường;

- Thích ứng được với sự thay đổi trong các thời kỳ công nghệ 4.0.

#### **5. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp**

Sau khi tốt nghiệp người học có năng lực đáp ứng các yêu cầu tại các vị trí việc làm của ngành bao gồm:

- Nhân viên phòng kinh doanh, bán hàng, phòng kế hoạch, phòng hành chính, phòng marketing, phòng sản xuất, phòng xuất nhập khẩu, thu mua...;

- Chuyên viên phòng nhân sự

- Chuyên viên quản trị chất lượng và tổ chức sản xuất;

- Trợ lý giám đốc dự án, tài chính.

#### **6. Khả năng học tập, nâng cao trình độ**

- Khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học phải đạt được sau khi tốt nghiệp ngành quản trị kinh doanh, trình độ cao đẳng có thể tiếp tục phát triển ở các trình độ cao hơn;

- Người học sau tốt nghiệp có năng lực tự học, tự cập nhật những tiến bộ khoa học công nghệ trong phạm vi ngành, nghề để nâng cao trình độ hoặc học liên thông lên trình độ cao hơn trong cùng ngành, nghề hoặc trong nhóm ngành, nghề hoặc trong cùng lĩnh vực đào tạo./.

KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Nguyễn Thị Việt Hương

